

Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
**«ТЕТЮШСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА
ХАНЖИНА ПАВЛА СЕМЕНОВИЧА»**
Тетюшского муниципального района
Республики Татарстан
(МБОУ «Тетюшская СОШ № 1
им. Ханжина П.С.»)



Татарстан Республикасы
Тәтеш муниципаль районы
**«СОВЕТЛАР СОЮЗЫ ГЕРОЕ
ХАНЖИН ПАВЕЛ СЕМЕНОВИЧ
ИСЕМЕНДӘГЕ ТӘТЕШ 1 НЧЕ УРТА
ГОМУМИ БЕЛЕМ БИРҮ МӘКТӘБЕ»**
муниципаль бюджет гомуми
белем бирү учреждениесе
(«Ханжин П.С. исемендәге Тәтеш
1 нче урта ГББМ» МБГББУ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Н.В. Загфаров

Приказ от 29.08.2025 № 153 о/д

Подписано цифровой
подписью: Загфаров
Наиль Вилевич

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе примирения

І. Общие положения

1.1. Положение о школьной службе примирения (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре примирения)», Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Министерства просвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07, методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения, подготовленными по заказу Минпросвещения России федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр защиты прав и интересов детей» от 2024 г., Уставом школы.

1.2. Школьная служба примирения (далее – ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в школе, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в школе. ШСП помогает участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

1.3. ШСП является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы ШСП и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения.

1.4. ШСП действует на основании действующего законодательства, Устава школы, настоящего Положения и Стандартов восстановительной медиации.

1.5. ШСП, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.

1.6. ШСП в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами школы.

1.7. Администрация школы содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в ШСП или самим использовать восстановительные практики.

II. Цели, задачи ШСП, ценности примирения

2.1. Цели ШСП:

2.1.1. содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий;

2.1.2. разрешение конфликтных ситуаций;

2.1.3. профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.1.4. нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.2. Задачи ШСП:

2.2.1. создание безопасной и доброжелательной среды в школе;

2.2.2. укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;

2.2.3. освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;

2.2.4. снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;

2.2.5. урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.2.6. конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

2.2.7. снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

2.2.8. приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

2.2.9. снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;

2.2.10. повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;

2.2.11. информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;

2.2.12. координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

2.3. Ценности примирения:

2.3.1. принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие и дальнейшее причинение вреда;

2.3.2. восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

2.3.3. прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

2.3.4. ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

2.3.5. выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

2.3.6. планирование сторонами конфликта их конкретных действий - кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;

2.3.7. помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

III. Принципы деятельности ШСП

- *добровольное* информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора / ведущего восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;

- *конфиденциальность* сведений, полученных на встречах с медиатором / ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся (юным медиатором / волонтером Службы), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со стороны конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта / участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;

- *нейтральное (равноудаленное)* отношение медиатора / ведущего восстановительных программ ко всем участникам конфликта. Медиатор / ведущий восстановительных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором / ведущим восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору / ведущему восстановительных программ;

- *равноправное участие* сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта / проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту / проблемной ситуации;

- *открытость* медиатора / ведущего восстановительных программ и *информированность сторон* о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;

- *взаимное уважение и сотрудничество*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора / ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора / волонтера службы примирения);

- *ответственное* отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта / проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего – за организацию процесса и безопасность участников на встрече;

- *заглаживание вреда* – при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно – собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке – с помощью родителей и близких.

IV. Порядок формирования ШСП

4.1. ШСП создается приказом директора школы. Персональный состав ШСП ежегодно утверждается приказом директора школы.

4.2. В ШСП входят:

- социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе – ведущие восстановительные программы, один из которых назначается директором школы куратором (руководителем) ШСП; куратор должен пройти повышение квалификации по программе "Школьные службы примирения";

- школьники-волонтеры 8-11 классов, проводящие примирительные программы между сверстниками, прошедшие обучение проведению примирительных технологий на тренингах, которых избирает совет учащихся школы;

- два представителя родительского сообщества, которых избирает совет родителей школы.

4.3. ШСП может формироваться из взрослых, если совет учащихся не направил своих представителей в ШСП.

4.4. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5. Куратор (руководитель) ШСП:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и медиаторов-ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией школы;
- проводит совместно с членами ШСП мероприятия по распространению опыта деятельности;
- организует деятельность медиаторов-ровесников (при их наличии) в ШСП;
- анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности ШСП, проводимого всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в собраниях Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов (или кузовых методических сборов для кураторов ШСП).

V. Порядок работы ШСП

5.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного характера или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, учащихся, администрации школы, членов школьной службы примирения, родителей.

5.2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности восстановительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3. Восстановительные программы (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь и др., существующие в школе формы работы.

5.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. По делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) ШСП.

5.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, восстановительная программа проводится с согласия родителей и классного руководителя.

5.7. Восстановительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением алкоголя, наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. ШСП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае (8- 10 дней).

5.9. В случае если в ходе восстановительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. ШСП осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСП может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. При необходимости ШСП информирует участников восстановительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы).

5.12. ШСП рекомендует участникам конфликта на время проведения восстановительной программы воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.13. При необходимости ШСП получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.14. ШСП опирается на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

Восстановительный подход реализуется в восстановительных программах (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества). Ведущий восстановительных программ - специалист и/или школьник-волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

5.15. ШСП также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей учащихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в школе, укреплять связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

- 1) получение информации о происшествии или запроса;
- 2) проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- 3) проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- 4) обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

5.16. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами ШСП.

5.17. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

5.18. Лица, участвовавшие в восстановительных программах, несут ответственность за разглашение сведений, ставших им известными в ходе примирения.

5.19. Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями.

<i>Ситуация</i>	<i>Формы работы</i>
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения

Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа / процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа / процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа / процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребёнком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа / процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа / процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа / процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

VI. Заключительные положения

6.1. Положение принимается педагогическим советом школы с учетом мнения совета учащихся, совета родителей школы. Положение утверждается и вводится в действие приказом директора школы.

6.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся педагогическим советом в случае необходимости с учетом мнения совета учащихся, совета родителей школы, утверждаются и вводятся в действие приказом директора школы и регистрируются в установленном порядке.

6.3. Положение действует бессрочно, до принятия Положения в новой редакции.

ПРИНЯТО

на педагогическом совете

протокол от 29.08.2025 № 1

С учетом мнения

совета родителей, протокол заседания от 28.08.2025 № 1

совета учащихся, протокол заседания от 28.08.2025 № 1